



Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ
Család-és Gyermejköléti Szolgalat
3170 Szécsény, Rákóczi út 41. Tel: 32 / 370 - 011
email: szecsénygyjsz@gmail.com

ENDREFALVA

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÖLÉTI SZOLGÁLAT

2022. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Készítette: Berki Patrícia
családsegítő

Endrefalva településen a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ által biztosított alapszolgáltatások:

Az 1997. évi XXXI. Gyvt. (40.§ és 40/A.§) alapján személyes gondoskodást nyújtó alapellátás:

- **Család- és gyermekjóléti szolgáltatás**
- **Család- és gyermekjóléti központ**

illetve az 1993. III. évi szociális törvény alapján személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás:

- **Közösségi szolgáltatások: közösségi ellátás - közösségi szenvedélybeteg ellátás**

I. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működésének bemutatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Endrefalva településen biztosítja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40.§-ban foglaltakat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64.§ szerinti családsegítést.

Gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének jólétének a családban történő nevelésének elősegítés célzó feladatellátás.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség megelőzése céljából végzett feladatellátás.

Endrefalva településen a Remény Alapszolgáltatási Központ épületében található a Szolgálat területi irodája. A hely megfelel a törvényi és szakmai feltételeknek. Tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető. Az épület akadálymentesített, az anonimitás és diszkréció biztosított. Az ügyfelek fogadására külön helyiség áll rendelkezésre.

Címe: 3165 Endrefalva, Béke út 13.

A Szolgálat fogadó ideje:

Csütörtök- Péntek: 9- 12 óra

Személyi feltételek:

1 fő családsegítő, középfokú végzettséggel rendelkezik.

Tárgyi feltételek:

Telefon, nyomtató-fénymásoló, számítógép használata biztosított.

Ellátandó célcsoport:

Az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő veszélyeztetett és krízishelyzetben lévő családok, egyének, veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő gyermekek (0-18), azok szülője vagy más kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének és családok, ill. mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak.

II. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége - gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. A család felkeresése a jelzőrendszer által történt jelzés alapján történik, ill. akik a Szolgálat segítségét kérik.

Sok esetben egyszeri esetkezelés alkalmával (probléma megbeszélése, segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, közvetítés, hivatalos ügyek intézése) az ügyintézés lezárható.

Egyszeri esetkezelés alkalmával lezárult esetekben résztvevő gyermekek száma: **12 fő**

Egyszeri esetkezelés alkalmával lezárult esetekben résztvevő családok száma: **12 család**

Egyszeri esetkezelés alkalmával lezárult esetekben résztvevő gyermekek (12 fő):

Vannak problémák, melyek igénylik a család gondozását, és a Szolgálat általi folyamatos figyelemmel kísérést. Az **alapellátásban** történő családgondozás esetén a családsegítő szükség szerint havonta 1-3 alkalommal keresi fel a családot. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tart a jelző rendszer tagjaival. Tájékoztatást ad az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében, kérelmek megfogalmazásában nyújt segítséget, és támogatja a családot a problémák megoldásában.

Alapellátásban gondozott gyermekek száma: **11 fő**

Alapellátásban gondozott családok száma: **11 család**

Az alapellátásban való gondozás indokoltsága (11 fő):

30 órán túli igazolatlan hiányzás / rendőrségi jelzést követően családsegítő megítélése szerint / védelembevétel megszüntetését követően / gyermekbántalmazás gyanúja / szülői elhanyagolás / nem megfelelő együttműködés / egyéb esetben családsegítő megítélése szerint

Az alapellátásban való gondozás megszűnésének okai:

- Család helyzete rosszabbodott, a probléma súlyosbodott, Szolgálat javasolta a gyermekek védelembevételét (3 fő)
- Gyermekek 17 életévét betöltötték, tankötelezettsége már megszűnt, iskolába nem jár, élettársi kapcsolatot létesített (4 fő)
- Család elköltözött a településről (0 fő)

Amennyiben a családsegítő úgy látja, hogy a veszélyeztetettség egyszeri esetkezeléssel, ill. alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés nem megfelelő, kezdeményezi a Család- és Gyermekjóléti Központnál a **gyermek védelembe vételét**.

A **gyermek családból való azonnali kiemelés** a családsegítő javaslatára abban az esetben történik, ha a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és azonnali intézkedés szükséges. A további hatósági intézkedések /védelembevétel, családba fogadás, nevelésbe vétel, ideiglenes elhelyezés/ a Központ hatáskörébe tartozik.

A gyermekjóléti szolgáltatás alakulása szakmai tevékenység (forgalmi napló) szerint

Információnyújtás	80
Tanácsadás	28
Segítő beszélgetés	30
Hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás	11
Családlátogatás	93
Tájékoztatás szülő és gyermek kötelességeiről	32
Hivatalos kapcsolattartás /személyes/telefonos/ írásos kapcsolatfelvétel iskolával, óvodával, védőnővel, önkormányzattal, járási hivatallal.../	8

Szolgálat tevékenysége az észlelő- és jelzőrendszer működtetésével kapcsolatban

Jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények: óvoda, iskola
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv

Írásbeli jelzés 2022. évben összesen 42db érkezett

8db Egészségügyi Szolgáltató ebből 7db Védőnői jelzés

2db Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók

32db Köznevelési intézmény, szakképző intézmények

A jelzőrendszer tagjaival 2 esetben történt megbeszélés az év során:

- 1 esetben a kötelező éves tanácskozás
- 1 esetben szakmaközi megbeszélés
- ezen kívül rendszeresek az esetkonzultációk a jelzőrendszeri tagjaival, főként védőnői szolgálat, ill. köznevelési intézmények dolgozóival az adott gyermek és család eseti, vagy folyamatos ügyeiről

Hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet

Hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása érdekében nem történt környezettanulmány készítése a lakás komfortfokozatának meghatározás érdekében, ami legtöbb esetben csak többszöri családlátogatások eredményeképpen valósult meg.

III. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tevékenysége - szociális segítőmunka (felnőtt korú lakosság megsegítése és támogatása)

A nyilvántartás szerint **8fő** részesült családsegítésben Endrefalva településen.

Forgalmi napló adatai (halmozott adatok)	Esetek száma
Éves forgalom	13
Hivatalos kapcsolattartás	7
Anyagi	7
Természetbeni	
Foglalkoztatással kapcsolatos	1
Egészségkárosodás következménye	1
Ügyintézéshez segítségkérés	6
Információkérés	2
Segítő beszélgetés	8

Családsegítés keretén belül az alábbiakban történt segítségnyújtás:

- NYUFIG méltányossági emelés, árvaellátás, ill. egyszeri segély igénylése
- Egészségbiztosítási pénztár felé intézett egyszeri segély kérelem, MEP 1x segély
- Települési támogatási kérelem kitöltés, további kérelmek kitöltés
- FHT (foglalkoztatást helyettesítő támogatás) ügyintézés
- Hivatalos levelek, kérelmek írása
- Egyéb hivatalos ügyintézés pl. telefonálás, információnyújtás, hivatalos irat értelmezése

- Segítő beszélgetés, információnyújtás

Endrefalva, 2023.02.23.

Berki Patrícia

Berki Patrícia
családsegítő